Formulaire de plaintes ou de commentaires

Date : _____

Camp / programme

☐ Camp Trois-Saumons ☐ Camp Minogami ☐ Siège social

☐ Camps de jour Odyssée ☐ Odyssée Aventures
- ☐ Bourg-Royal à SJE
- ☐ Baie de Beauport
- ☐ Collège François-de-Laval

☐ Autres :_____

Nature de la plainte / commentaire

☐ Demande spécifique ☐ Plainte ☐ Suggestion/recommandation

Coordonnées

Prénom, nom du plaignant: _____

Prénom, nom de l'enfant (si nécessaire) :_____

Nom de l'organisme / groupe (si nécessaire) :_____

Date du séjour/programme/type de séjour : _____

Téléphone : _____

Adresse courriel : _____

Description de la situation ou de la plainte

Date de l'incident :
Lieu de l'incident :
Résumé :
Suggestions / améliorations suggérées:

Suivi attendu

☐ Je ne souhaite pas de retour, je voulais simplement que l'organisation soit mise au courant.

☐ J'aimerais avoir un retour par courriel ou par téléphone aux coordonnées inscrites ci-dessus.

☐ Autre : _____

Signature : _____

Faire parvenir ce formulaire à l'adresse courriel info@camps-odyssee.com en mentionnant dans l'objet « Confidentiel – Formulaire de plainte ».