

POLITIQUE DE TARIFS ET DE REMBOURSEMENTS CEDEQ

POLITIQUE DE TARIFS

Au moment de la réservation sur le site des Camps Odyssée, **nous demandons un versement de 50% des frais de séjour. Vous pourrez utiliser une carte de crédit pour réserver la place.** Le paiement final (**deuxième 50%**) pourra être fait pour le **1^{er} juin**. Les paiements peuvent être faits par carte de crédit (Visa et MasterCard), par service bancaire en ligne (avec un système tel qu'AccèsD de Desjardins) ou par chèque libellé au nom des Camps Odyssée. Vous pouvez également acquitter la totalité des frais en un seul versement.

Il est possible de prendre entente avec les Camps Odyssée pour effectuer les paiements en plus de 2 versements. Pour ce faire, communiquez avec l'équipe du service à la clientèle au 1 888 699-9091.

Si vous souhaitez recevoir plus d'informations sur une aide financière ou un parrainage, communiquez avec l'équipe administrative du CEDEQ au info@cedeq.org ou par téléphone au 418-523-6159.

La contribution demandée aux parents ne représente qu'une portion du coût réel du séjour de votre enfant. Le CEDEQ finance, en bonne partie, le séjour de chacun de ses participants. La valeur estimée du séjour de deux semaines est de 3 290 \$, alors que celle du séjour d'une semaine est de 1 520 \$.

Le tarif inclut la photo individuelle et la photo de groupe ainsi qu'un t-shirt, le tout sera remis à la fin du séjour. Le transport au camp n'est pas inclus.

POLITIQUE D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT POUR UN SÉJOUR DU CEDEQ

En cas d'annulation avant le début du séjour, une somme de 150 \$ sera retenue sur le montant versé. Ce montant sera considéré comme un don de charité. Certaines exceptions pourraient s'appliquer.

Une fois le séjour commencé, les frais de séjour seront remboursés uniquement en cas de maladie, en proportion du temps non couru et sur présentation d'un certificat médical. Il n'y aura aucun remboursement si l'enfant ne se présente pas au camp ou s'il quitte pour toute autre raison.

Pour procéder à l'annulation d'un séjour, le client doit communiquer avec nous par téléphone et nous faire parvenir une demande par courriel à info@cedeq.org.

POLITIQUE DE RENVOI

Les Camps Odyssée et le Camp pour enfants diabétiques de l'Est du Québec (CEDEQ) se réservent le droit de retirer un enfant du groupe, pour la durée qu'il jugera nécessaire, si l'enfant perturbe les activités du groupe ou si, par son comportement, il porte atteinte à une ou des personnes.

Les camps Odyssée et le CEDEQ se réservent le droit de retourner un enfant à la maison dans le cas d'un écart de conduite majeur (intimidation, consommation de drogue ou d'alcool, violence, etc.) ou de l'accumulation de plusieurs écarts. Dans ce cas, les parents ou tuteurs s'engagent à venir chercher l'enfant dans les plus brefs délais. Les camps retiendront alors la totalité du montant des frais de séjour.